

Dell™ SP1908FP平面顯示器使用手冊

關於您的顯示器

[前面外觀](#)
[背面外觀](#)
[側面外觀](#)
[下面外觀](#)
[顯示器規格](#)
[清潔您的顯示器](#)

使用您的顯示器

[連接底座](#)
[安排您的連接線](#)
[使用腳板 \(Tilt\)](#)
[拆卸底座](#)

安裝您的顯示器

[連接您的顯示器](#)
[使用前面面板](#)
[使用OSD選單](#)
[設定最佳解析度](#)
[使用Dell Soundbar \(選購\)](#)




解決問題

[顯示器疑難排解](#)
[一般問題](#)
[產品規格問題](#)
[USB的問題](#)
[Soundbar疑難排解](#)

附錄

[安全資訊](#)
[FCC聲明 \(僅針對美國\)](#)
[與Dell聯絡](#)
[您的顯示器安裝指南](#)

注意、通知與小心訊息

-  **注意：**“注意”會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。
-  **通知：**指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。
-  **小心：**小心 (CAUTION) 會指出潛在或財產上的損失、人身傷害、或甚至造成死亡等小心事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2006-2007 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

此文件中使用的商標：Dell 與 DELL 標誌Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, and Dell OpenManage 皆為Dell Inc.的商標；Microsoft、Windows 與 Windows NT 則為Microsoft Corporation的註冊商標；Adobe 為Adobe Systems Incorporated的商標，且可能已以特定的司法權力註冊。ENERGY STAR 為美國環境保護局 (U.S. Environmental Protection Agency) 的註冊商標。身為ENERGY STAR的夥伴之一，Dell Inc. 保證此產品符合ENERGY STAR在能源使用效率上的規定。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 SP1908FP

2007 年7 月 Rev. A01

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ SP1908FP平面顯示器使用手冊

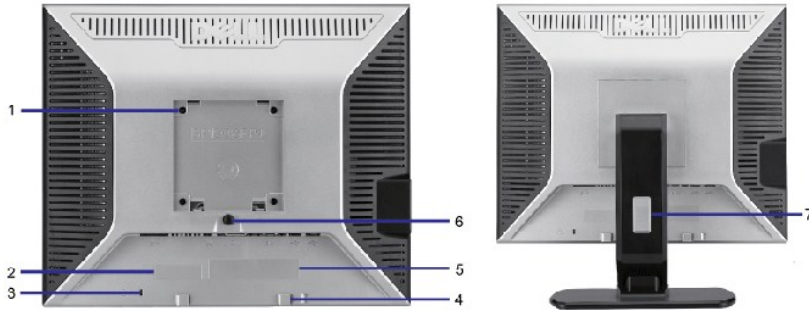
- [前面外觀](#)
 - [背面外觀](#)
 - [下面外觀](#)
 - [側面外觀](#)
 - [顯示器規格](#)
 - [清潔您的顯示器](#)
-

前面外觀



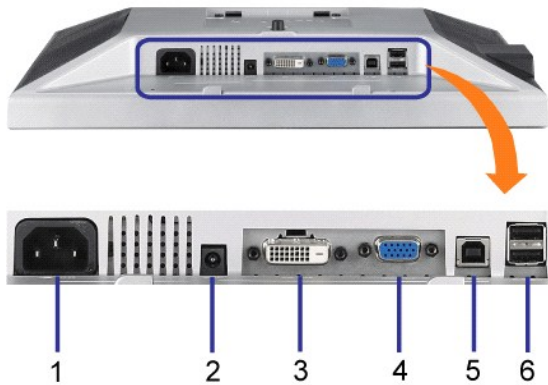
-
1. 視訊輸入選擇
 2. OSD功能表/選擇按鍵
 3. 亮度和對比/向下 (-) 按鍵
 4. 自動調整 (Auto Adjust) / 向上 (+) 按鍵
 5. 電源鍵 (含電源指示燈)
-

背面外觀



1 VESA安裝孔 (100mm) (位於連接的底座後面)	用來架設顯示器。
2 序號條碼標籤	若您需要與Dell聯絡以取得技術支援，請參考此標籤。
3 安全鎖槽	使用安全鎖與此鎖槽來保護您的顯示器。
4 Dell Soundbar安裝托架	連接選購的Dell Soundbar。
5 管理等級標籤	列出管理認證。
6 底座移除按鍵	按下此按鍵可鬆開底座。
7 連接線管理孔	請將連接線穿過此孔，以便管理連接線。

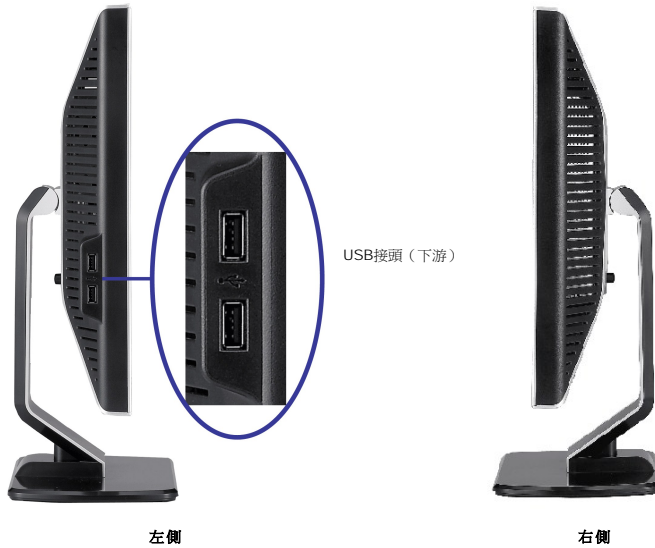
下面外觀



1 電源連接接頭	插入電源線。
2 Dell Soundbar電源接頭	連接Soundbar (選購) 的電源線。
3 DVI接頭	連接電腦的DVI連接線。
4 VGA接頭	連接電腦的VGA連接線。
5 USB上游接頭	將顯示器隨附的USB連接線連接至顯示器與電腦。連接好連接線之後，您便可以使用顯示器側面與下方的USB接頭。
6 USB接頭	連接您的USB裝置。

注意： 只有在連接線連接至電腦與顯示器的USB上游接頭之後您才能使用此接頭。

側面外觀




顯示器規格

電源管理模式

若您的電腦上裝有符合VESA DPM™ 標準的顯示卡或軟體，顯示器會在非使用期間自動減低耗電，即所謂的省電模式。當電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入，則顯示器會自動繼續運作。下表顯示自動省電功能的耗電和其訊號：

VESA模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作 (搭配Dell Soundbar與USB啟用的情況下)	使用中	使用中	使用中	綠色	75 W (最大)
正常運作	使用中	使用中	使用中	綠色	35 W (典型)
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於2 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於1 W

 **注意：** OSD只有在'正常運作'模式中才有作用。在使用中-關閉模式中按下“menu”或“plus”按鍵時將會出現下列訊息。

<p>1. Auto Detect (Analog Input) In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse</p>	或	<p>1. Auto Detect (Digital Input) In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse</p>
<p>2. Analog Input In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse</p>	或	<p>3. Digital Input In Power Save Mode Press Computer Power Button or Any Key on Keyboard or Move Mouse</p>

啟動電腦和顯示器，進入畫面顯示OSD。

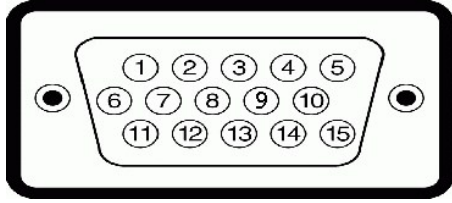
本顯示器符合ENERGY STARR與TCO '99 / TCO '03電源管理規格。



* 只有在拔下顯示器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式時零耗電量的目標。

針腳定義

15-pin D-sub接頭

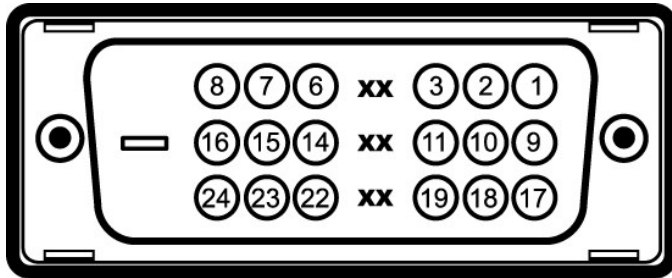


下面表格列出了D-Sub接頭針腳的指定功能。

針腳編號 15-Pin訊號連接線的顯示器端

- 1 視訊-紅色
- 2 視訊-綠色
- 3 視訊-藍色
- 4 GND (接地)
- 5 Self-test (自我測試)
- 6 接地-R
- 7 接地-G
- 8 接地-B
- 9 DDC +5V
- 10 GND (接地)
- 11 GND (接地)
- 12 DDC資料
- 13 H-sync (水平同步)
- 14 V-sync (垂直同步)
- 15 DDC時脈

24-pin數位DVI接頭



注意： Pin 1位於右上角。

下面表格列出了DVI接頭針腳的指定功能。

針腳	訊號指定	針腳	訊號指定	針腳	訊號指定
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2 Shield	11	T.M.D.S. Data 1 Shield	19	T.M.D.S. Data 0 Shield
4	沒有連接	12	沒有連接	20	沒有連接
5	沒有連接	13	沒有連接	21	沒有連接
6	DDC時脈	14	+5V電源	22	T.M.D.S. Clock Shield
7	DDC資料	15	Self-test (自我測試)	23	T.M.D.S. Clock +
8	沒有連接	16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)	24	T.M.D.S. Clock -


通用序列匯流排 (USB) 界面

此顯示器支援高速認證的USB 2.0界面。

資料傳輸速率		耗電量	
		高速	全速
	480 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)	
	12 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)	
	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)	

USB連接埠：

- 1 1個上游連接埠 - 後方
- 1 4個下游連接埠 - 2個位於後方；2位於左側

 **注意：** USB 2.0相容性需有相容於2.0的電腦才能使用。

 **注意：** 此顯示器的USB界面只有在顯示器電源開啟時（或在省電模式中）才能使用。關閉並重新開啟顯示器會重置其USB 界面；已連接的周邊裝置可能需花費幾分鐘來恢復正常運作。

隨插即用相容性

您可以將此顯示器安裝在任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道（Display Data Channel，DDC）通訊協定自動提供其延伸顯示識別資料（Extended Display Identification Data，EDID）給系統，因此系統便能夠自行設定並將顯示器設定值最佳化。大部分的顯示器安裝作業都是自動執行的；但是您可以自行選擇不同的設定值。

一般

機型編號 SP1908FP

平面面板

螢幕類型	啟用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	19英寸（19英寸可視影像尺寸）
預設顯示區域：	
水平	380 mm（14.96英寸）
垂直	300 mm（11.81英寸）
點距	0.294 mm
檢視角度	160°（垂直）典型、160°（水平）典型
亮度輸出	300 CD/m ² （典型）
對比度：	800比1（典型）
面板塗層（Faceplate coating）	ARC-Glare 鏡面（2H），反射率2%
背光	CCFL（4）邊緣光線系統（edgelight system）
反應時間	5ms典型

解析度

水平掃瞄範圍	30 kHz至81 kHz（自動）
垂直掃瞄範圍	56 Hz至76 Hz（自動）
最佳預設解析度	1280 x 1024，垂直更新率為60 Hz
最高預設解析度	1280 x 1024，垂直更新率為75 Hz

視訊支援模式

視訊顯示能力（DVI播放） 480p/576p/720p（支援 HDCP）

預設顯示模式

若要快速調整不同模式，可使用如下表所示的顯示器預設設定模式：

顯示模式	水平更新率（kHz）	垂直更新率（Hz）	像素時脈（MHz）	同步極性（水平/垂直）
VESA · 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA · 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA · 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA · 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+

VESA · 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA · 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA · 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA · 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA · 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA · 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

電氣規格

影像輸入訊號	類比RGB、0.7伏特+/-5%、75 ohm輸入阻抗時為正極 數位DVI-D TMDS、每條差動線 (differential line) 為600mV、50 ohm輸入阻抗時為正極
同步輸入訊號	獨立的水平與垂直同步、極性無固定TTL等級、SOG (綠色上為Composite SYNC)
AC輸入電壓 / 頻率 / 電流	100至240 VAC / 50或60 Hz \pm 3 Hz / 2.0A (最大)
輸入電流	120V : 42A (最大) 240V : 80A (最大)

實體特性

下表為顯示器的實體特性說明：

連接接頭類型	15-pin D-小型、藍色接頭；DVI-D、白色接頭
訊號連接線類型	數位：可拆卸、DVI-D、硬式針腳、裝運時與顯示器分開放置 類比：可分開、D-Sub、15pins接頭、運送時已連接至顯示器
尺寸 (含底座)：	
高	16.56英吋 (420.5 mm)
寬	16.15英吋 (410.1 mm)
深	7.17英吋 (182.0 mm)
尺寸：(不含底座)：	
高度	13.31英吋 (338.1 mm)
寬	16.15英吋 (410.1 mm)
深	2.59英吋 (65.9 mm)
底座尺寸：	
高	12.66英吋 (321.5 mm)
寬	10.26英吋 (260.7 mm)
深	5.74英吋 (145.7 mm)
含包裝重量	15.11 lbs (6.86公斤)
含底座配件與連接線的重量	11.9 lbs (5.4公斤)
不含底座配件重量 (牆上安裝或VESA安裝方式 - 不含連接線)	8.81 kgs (4公斤)
底座配件的重量	2.8 lbs (1.27公斤)

環境

請參考以下的操作狀態，正確使用顯示器。

溫度：	
運作時	5°至35°C (41°至95°F)

沒有運作時	保存： -20°至60°C (-4°至140°F) 運送： -20°至60°C (-4°至140°F)
濕度：	
運作時	10%至80%（沒有水氣凝結的狀態）
沒有運作時	保存： 5%至90%（沒有水氣凝結的狀態） 運送： 5%至90%（沒有水氣凝結的狀態）
海拔高度：	
運作時	最高3,657.6m（12,000 ft）
沒有運作時	最高12,192 m（40,000 ft）
散熱	256.05 BTU/小時（最大） 119.5 BTU/小時（典型）

清潔您的顯示器



小心： 請在清潔顯示器之前先仔細閱讀並依照**安全指示**中的說明來清潔顯示器。



小心： 清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔下。

- 若要清潔抗靜電螢幕，請用水將一塊柔軟乾淨的布稍微弄濕。可能的話請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑來清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞、或有腐蝕作用的清潔劑或壓縮空氣來清潔。
- 請使用稍微沾濕、溫熱的軟布來清潔塑膠部分。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在塑膠上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時有看到白色粉末，請用乾淨軟布將之擦乾淨。裝運顯示器時會產生此白色粉末。
- 請小心使用您的顯示器。深色顯示器可能比淡色顯示器更容易被刮傷，留下刮痕。
- 為了幫助您維持監視器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式，不使用監視器時，也請關閉監視器電源。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ SP1908FP平面顯示器使用手冊

- [警告：安全資訊](#)
- [FCC聲明（僅針對美國）](#)
- [與Dell聯絡](#)
- [面板安裝設定指南](#)



警告：安全資訊



小心：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

請使用下列安全指南來幫助您確認您自己的安全，並幫助您保護電腦與工作環境以避免遭到潛在的損害。

- 1 為了避免損壞電腦，請確定電腦電源供應上的電壓選擇開關是設定為符合您所在位置目前可用的電流（AC）電源規格的位置。
 - 大部分北美與南美洲及某些遠東國家，例如日本、南韓（也使用220伏特（V） hertz（Hz）的電壓）與台灣，皆是使用115伏特（V）/60 hertz（Hz）的電壓。
 - 大部分歐洲、中東與遠東地區皆是使用230伏特（V）/50 hertz（Hz）的電壓。
- 1 請務必確定您的顯示器的電氣規格符合您當地可用的AC電源規格。



注意：此顯示器不需要或有一個電壓選擇開關來設定AC電壓輸入。它會依照使用手冊“電氣規格”部分中指定的額定電壓範圍來自動接受任何AC輸入電壓。

- 1 請勿將顯示器儲存在高熱、受陽光直接照射或非常寒冷的地方，或在這些地方使用顯示器。
- 1 請避免在溫差很大的不同地方之間移動顯示器。
- 1 請勿讓顯示器受到劇烈震動或高度衝擊。例如，請勿將顯示器放置在汽車中。
- 1 請勿將顯示器儲存在高熱、受陽光直接照射或非常寒冷的地方，或在這些地方使用顯示器。
- 1 請勿讓水或其他液體進入顯示器中。
- 1 請在室溫狀態下存放平面顯示器。過冷或過熱的派太可能會對顯示器的液晶物質產生不良影響。
- 1 請勿將任何金屬物質插入顯示器開口中。這樣做可能有觸電危險。
- 1 為避免發生觸電，請切勿碰觸顯示器內部。只有合格的技術人員可打開顯示器外罩。
- 1 若電源線已經損壞請勿使用顯示器。請確定電腦的連接線沒有被任何物件壓住以及連接線沒有位於可能被踩踏或讓人絆倒的位置。
- 1 請以抓住顯示器電源插頭的方式將電源線從電源插座上拔下，而不要拉扯電線。
- 1 顯示器中的開口是為提供通風而設計。為避免機體過熱，請勿阻塞或覆蓋這些開口。請避免在床、沙發、地毯或其他柔軟表面上使用顯示器，因為這可能會阻塞顯示器外罩下方的通風孔。若您將顯示器放在書櫃或封閉的空間中，請務必提供適當的通風與氣流流動空間。
- 1 請將您的顯示器放置在濕度低灰塵少的地方。請避免將顯示器放置在濕氣重的地下室或灰塵多的玄關。
- 1 請勿將顯示器暴露在雨中或在接近水的地方（廚房、游泳池旁）使用顯示器。若顯示器被弄濕，請將電源線拔下，然後立即與合格的經銷商聯絡。必要時您可以使用稍微沾濕的布來清潔顯示器，請務必先將顯示器電源線拔下。
- 1 請將顯示器放置在堅固的表面上並小心使用。此螢幕是以玻璃製造，因此若掉落或被尖銳物品撞擊，便可能會損壞。
- 1 請將顯示器放置在電源插座附近。
- 1 若您的顯示器沒有正常運作 - 尤其是，若有發出任何異常的聲音或味道 - 請立即將電源線拔下並與合格的經銷商或服務中心聯絡。
- 1 請勿嘗試拆下背面外罩，因為那可能會使您暴露在觸電的危險中。只有合格的服務人員才能拆下背面外罩。
- 1 高溫可能會使顯示器產生問題。請勿在受日光直接照射的地方使用顯示器，並讓顯示器遠離暖氣機、暖爐、壁爐與其他熱源。
- 1 長時間不使用顯示器時請拔下顯示器的電源線。
- 1 執行任何維修工作之前請先將顯示器從電源插座上拔下。
- 1  投影機、LCD顯示器與某些故障的印表機可能會使用含有少量水銀以達到照明的能源效率目標的指示燈。這些產品中的水銀燈皆會有相關標示。請依照您當地、州或聯邦法律來管理這些指示燈。關於更詳細的資訊，請與電子工業聯盟（Electronic Industries Alliance）連絡，其網址為：www.eiae.org。關於指示燈特殊處理資訊，請查詢 www.lamprecycle.org。

FCC聲明（僅針對美國）

FCC B 級

本設備會產生、使用和輻射無線電頻率能量，如果不按照製造商的使用手冊進行安裝和使用，可能會對無線電和電視接收造成干擾。本設備經測試，符合 FCC 規則第 15 部分關於 B 級數位

設備的限制。

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的要求。本設備在操作時符合以下兩個條件：

- 1 本設備不會導致有害干擾。
- 2 本設備必須承受接收到的任何干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

注意： 根據 FCC 的規定，如果未經 Dell™ Inc. 明確許可而進行任何變更或修改，會導致您失去操作此設備的資格。

這些限制旨在於在居住區安裝時提供合理保護以防止有害干擾。但是，不能保證在特定安裝條件下不產生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成干擾（可通過關閉和打開設備電源來判斷是否存在干擾），請採取以下單項或多項措施消除干擾：

- 1 調整接收天線的方向。
- 1 使系統遠離接收器。
- 1 將系統插入其他插座，使其與接收器所連接的電路分開。

若有必要，請聯絡 Dell Inc. 代表或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得其他建議。

下列資訊為裝置上或此文件中涵蓋的符合 FCC 規定的裝置所提供的資訊：

- 1 產品名稱：SP1908FP
- 1 型號：SP1908FPt
- 1 公司名稱：

Dell™ Inc.
全球管制符合性和環境事務。
One Dell™ Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

注意： 如需更多管制資訊，請參閱 [產品資訊指南](#)。

與 Dell 聯絡

您可以透過網際網路與電話與 Dell 聯絡：

- 1 若要透過網路獲得支援，請至 support.dell.com。
- 1 或要透過網路獲得全球化支援，請使用網頁下方的請選擇 **國家/地區 (Choose A Country/Region)** 選單，或請參見列示在下面表格中的網址。
- 1 若要透過電子郵件獲得支援，請參見列示在下面表格中的電子郵件地址。

關於您所在國家的特定網站位址，請在下面表格適當的國家部分中尋找。

注意： 免付費電話僅供於列出的國家中使用。

注意： 在某些參與的國家中有列出專門提供 Dell™ XPS™ 電腦支援的專用電話。若您沒有看到專為 XPS 電腦提供的電話號碼列表，您可以透過列出的支援電話號碼與 Dell 聯絡，便會為您轉接至適當的電話號碼，您可以透過列出的支援電話號碼與 Dell 聯絡，便會為您轉接至適當的電話號碼。

- 1 關於電話支援，請使用下面表格中提供的電話號碼與區代碼。若您需要協助判斷該使用哪一個代碼，請與您當地或國際接線生聯絡。

注意： 所提供的聯絡資訊在印刷本文件時是正確的，但有可能會變更。

國家 (城市) 國際存取碼 國碼 城市代碼	服務類型	區碼、 地區編號與 免付費電話號碼 網站與電子郵件地址
安圭拉島	線上支援	www.dell.com/ai
	電子郵件	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：800-335-0031
安地卡及巴布達	線上支援	www.dell.com.ag
	電子郵件	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-805-5924
澳門 國碼：853	技術支援	免付費電話：0800-105
	客戶服務 (廈門，中國)	34 160 910
	業務銷售 (廈門，中國)	29 693 115
阿根廷 (布宜諾斯艾利斯) 國際存取碼：00 國碼：54 城市代碼：11	線上支援	www.dell.com.ar
	桌上型電腦與可攜式電腦的電子郵件地址	la-techsupport@dell.com
	伺服器與 EMC® 產品的電子郵件地址	la_enterprise@dell.com
	客戶服務	免付費電話：0800-444-0730
	技術支援 - Dell PowerApp™、Dell	

	PowerEdge™、Dell PowerConnect™與 Dell PowerVault™	免付費電話：0-800-222-0154
	技術支援服務	免付費電話：0-800-444-0724
	銷售	0-810-444-3355
阿魯巴	線上支援	www.dell.com/aw
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：0800-1578
澳洲（雪梨） 國際存取碼：0011 國碼：61 城市代碼：2	線上支援	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	技術支援	
	僅適用於XPS電腦的技術支援	免付費電話：1300-790-877
	家庭與家庭辦公室	免付費電話：1300-655-533
	中型與大型企業	免付費電話：1800-633-559
	小型企業、教育、地方政府	免付費電話：1800-060-889
	客戶服務	免付費電話：1300-662-196
奧地利（維也納） 國際存取碼：900 國碼：43 城市代碼：1	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	08 20 24 05 30 81
	家庭/小型企業銷售	08 20 24 05 30 00
	家庭/小型企業傳真	08 20 24 05 30 49
	家庭/小型企業客戶服務	08 20 24 05 30 14
	家庭/小型企業支援	08 20 24 05 30 17
	偏好的帳戶/企業客戶服務	08 20 24 05 30 16
	偏好的帳戶/企業支援	08 20 24 05 30 17
	接線總機	08 20 24 05 30 00
巴哈馬	線上支援	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-874-3038
巴貝多	線上支援	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-534-3142
比利時（布魯塞爾） 國際存取碼：00 國碼：32 城市代碼：2	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	02 481 92 96
	一般支援	02 481 92 88
	一般支援傳真	02 481 92 95
	客戶服務	02 713 15 65
	企業銷售	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	接線總機	02 481 91 00
百慕達	線上支援	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-877-890-0751
玻利維亞	線上支援	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：800-10-0238
巴西 國際存取碼：00 國碼：55 城市代碼：51	線上支援	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	客戶服務與技術支援	0800 970 3355
	技術支援傳真	51 2104 5470
	客戶服務傳真	51 2104 5480
	銷售	0800 970 3390
英國維京群島	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-278-6820
汶萊 國碼：673	技術支援（檳榔島，馬來西亞）	604 633 4966
	客戶服務（檳榔島，馬來西亞）	604 633 3101 或免付費電話：801 1012
	業務銷售（檳榔島，馬來西亞）	604 633 3101 或免付費電話：801 1012
加拿大（紐約、安大略）	線上訂單狀態	www.dell.ca/ostatus

國際存取碼：011

線上支援	support.ca.dell.com
AutoTech (自動化硬體和保固支援)	免付費電話：1-800-247-9362
客戶服務	
家庭/家庭辦公室	免付費電話：1-800-847-4096
小型企業	免付費電話：1-800-906-3355
中型與大型企業、政府、教育	免付費電話：1-800-387-5757
硬體保固電話支援	
僅適用於XPS	免付費電話：1-866-398-8977
家庭/家庭辦公室消費者	免付費電話：1-800-847-4096
小/中/大型企業、政府消費者	免付費電話：1-800-387-5757
印表機、投影機、電視、手持式裝置、數位式自動唱機與無線裝置	1-877-335-5767
銷售	
家庭與家庭辦公室銷售	免付費電話：1-800-999-3355
小型企業	免付費電話：1-800-387-5752
中/大型企業、政府	免付費電話：1-800-387-5755
備用零件與延伸服務	1 866 440 3355
凱曼群島 (Cayman Islands)	
線上支援	la-techsupport@dell.com
技術支援、客戶服務、銷售	1-877-262-5415
智利 (聖地牙哥)	
線上支援	www.dell.com/cl
國碼：56	la-techsupport@dell.com
城市代碼：2	銷售與客戶支援 免付費電話：1230-020-3397 或800-20-1385
中國 (廈門)	
國碼：86	線上支援 support.dell.com.cn
城市代碼：592	技術支援電子郵件地址 support.dell.com.cn/email
	客戶服務電子郵件地址 customer_cn@dell.com
	技術支援傳真 592 818 1350
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦 免付費電話：800 858 0540
	技術支援 - 技術支援 - Dell™、Dimension™與Dell Inspiron™ 免付費電話：800 858 2969
	技術支援 - Dell OptiPlex™、Dell Latitude™與Dell Precision™ 免付費電話：800 858 0950
	技術支援 - 伺服器與儲存設備 免付費電話：800 858 0960
	技術支援 - 投影機、PDA、印表機、交換機、路由器等等 免付費電話：800 858 2920
	技術支援 - 印表機 免付費電話：800 858 2311
	客戶服務 免付費電話：800 858 2060
	客戶服務傳真 免付費電話：592 818 1308
	家庭與小型企業 免付費電話：800 858 2222
	偏好的帳戶部門 免付費電話：800 858 2557
	大型企業帳戶GCP 免付費電話：800 858 2055
	大型企業帳戶重要帳戶 免付費電話：800 858 2628
	大型企業帳戶北方 免付費電話：800 858 2999
	大型企業帳戶北方政府與教育 免付費電話：800 858 2955
	大型企業帳戶東方 免付費電話：800 858 2020
	大型企業帳戶東方政府與教育 免付費電話：800 858 2669
	大型企業帳戶佇列小組 免付費電話：800 858 2572
	大型企業帳戶南方 免付費電話：800 858 2355
	大型企業帳戶西方 免付費電話：800 858 2811

	大型企業帳戶備用零件	免付費電話：800 858 2621
哥倫比亞	線上支援	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	01-800-915-4755
哥斯大黎加	線上支援	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	0800-012-0231
捷克共和國 (布拉格) 國際存取碼：00 國碼：420	線上支援	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	技術支援	22537 2727
	客戶服務	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	接線總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根) 國際存取碼：00 國碼：45	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	7010 0074
	技術支援	7023 0182
	客戶服務 - 相關的	7023 0184
	家庭/小型企業客戶服務	3287 5505
	接線總機 - 相關的	3287 1200
	接線總機傳真 - 相關的	3287 1201
	接線總機 - 家庭/小型企業	3287 5000
	接線總機傳真 - 家庭/小型企業	3287 5001
多明尼加	線上支援	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-278-6821
多明尼加共和國	線上支援	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-156-1588
厄瓜多爾	線上支援	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售 (從基多 (Quito) 撥號)	免付費電話：999-119-877-655-3355
	技術支援、客戶服務、銷售 (從Guayaquil撥號)	免付費電話：1800-999-119-877-655-3355
薩爾瓦多	線上支援	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	800-6132
芬蘭 (赫爾辛基) 國際存取碼：990 國碼：358 城市代碼：9	線上支援	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	技術支援	0207 533 555
	客戶服務	0207 533 538
	接線總機	0207 533 533
	傳真	0207 533 530
	針對500 名以下員工的企業的銷售	0207 533 540
	針對500 名以上員工的企業的銷售	0207 533 533

法國（巴黎）（蒙皮利） 國際存取碼：00 國碼：33 城市代碼：(1) (4)	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	0825 387 129
	家庭與小型企業	
	技術支援	0825 387 270
	客戶服務	0825 823 833
	接線總機	0825 004 700
	接線總機（從法國境外撥入的電話）	04 99 75 40 00
	銷售	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真（從法國境外撥入的電話）	04 99 75 40 01
	企業	
	技術支援	0825 004 719
	客戶服務	0825 338 339
	接線總機	01 55 94 71 00
	銷售	01 55 94 71 00
傳真	01 55 94 71 01	
德國（法蘭克福） 國際存取碼：00 國碼：49 城市代碼：69	線上支援	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	069 9792 7222
	技術支援	069 9792-7200
	家庭/小型企業客戶服務	0180-5-224400
	全球部門客戶服務	069 9792-7320
	偏好的帳戶客戶服務	069 9792-7320
	大型帳戶客戶服務	069 9792-7320
	公共帳戶客戶服務	069 9792-7320
	接線總機	069 9792-7000
希臘 國際存取碼：00 國碼：30	線上支援	support.euro.dell.com
	技術支援	00800-44 14 95 18
	金質服務技術支援	00800-44 14 00 83
	接線總機	2108129810
	金質服務接線總機	2108129811
	銷售	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	線上支援	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-540-3355
瓜地馬拉	線上支援	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-999-0136
蓋亞那	線上支援	la-techsupport@dell.com

	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-877-270-4609
香港 國際存取碼：001 國碼：852	線上支援	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	僅適用於XPS電腦的技術支援	00852-3416 6923
	技術支援 - Dimension 與Inspiron	00852-2969 3188
	技術支援 - OptiPlex、Latitude與Dell Precision	00852-2969 3191
	技術支援 - 伺服器與儲存設備	00852-2969 3196
	技術支援 - 投影機、PDA、交換機與路由器等等	00852-3416 0906
	客戶服務	00852-3416 0910
	大型企業帳戶	00852-3416 0907
	全球客戶計畫	00852-3416 0908
	中型企業部門	00852-3416 0912
	家庭與小型企業部門	00852-2969 3105
印度	線上支援	support.ap.dell.com
	可攜式與桌上型電腦支援	
	桌上型電腦支援電子郵件地址	india_support_desktop@dell.com
	可攜式電腦支援電子郵件地址	india_support_notebook@dell.com
	電話號碼	080-25068032或080-25068034 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話：1-800-425-8045
	伺服器支援	
	電子郵件地址	india_support_Server@dell.com
	電話號碼	080-25068032或080-25068034 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話：1-800-425-8045
	僅適用於Gold支援	
	電子郵件地址	eec_ap@dell.com
	電話號碼	080-25068033 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話：1-800-425-9045
	僅適用於XPS支援	
	電子郵件地址	Indiaxps_AP@dell.com
	電話號碼	080-25068066 或免付費電話：1-800-425-2066
	客戶服務	
	家庭與小型企業	India_care_HSB@dell.com 或免付費電話：1-800-425-4501
	大型企業帳戶	India_care_REL@dell.com 或免付費電話：1-800-425-2067
	銷售	
	大型企業帳戶	1600 33 8044
	家庭與小型企業	1600 33 8046
	愛爾蘭 (切里伍德) 國際存取碼：00 國碼：353 城市代碼：1	線上支援
		dell_direct_support@dell.com
技術支援		
僅適用於XPS		1850 200 722
商業電腦		1850 543 543
家用電腦		1850 543 543
家庭支援		1850 200 889
銷售		
家庭		1850 333 200
小型企業		1850 664 656
中型企業		1850 200 646
大型企業		1850 200 646
銷售電子郵件地址		Dell_IRL_Outlet@dell.com
客戶服務		
家庭與小型企業		01 204 4014
企業 (員工超過200名的公司)		1850 200 982
一般資訊		
傳真/銷售傳真	01 204 0103	

	總機	01 204 4444
	英國客戶服務 (限在英國國內撥打)	0870 906 0010
	企業客戶服務 (限在英國國內撥打)	0870 907 4499
	英國銷售 (限在英國國內撥打)	0870 907 4000
義大利 (米蘭)	線上支援	support.euro.dell.com
國際存取碼: 00	家庭與小型企業	
國碼: 39	技術支援	02 577 826 90
城市代碼: 02	客戶服務	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	接線總機	02 696 821 12
	企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	接線總機	02 577 821
牙買加	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售 (僅可在牙買加境內撥打)	1-800-440-9205
日本 (川崎)	線上支援	support.jp.dell.com
國際存取碼: 001	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話: 0120-937-786
國碼: 81	日本境外的技術支援 - 僅適用於XPS電腦	81-44-520-1235
城市代碼: 44	技術支援 - Dimension 與Inspiron	免付費電話: 0120-198-226
	日本境外技術支援 - Dimension與Inspiron	81-44-520-1435
	技術支援 - Dell Precision、OptiPlex與Latitude	免付費電話: 0120-198-433
	日本境外技術支援 - Dell Precision、OptiPlex與Latitude	81-44-556-3894
	技術支援 - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect 與Dell PowerVault	免付費電話: 0120-198-498
	日本以外的技術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault	81-44-556-4162
	技術支援 - 投影機、PDA、印表機、路由器	免付費電話: 0120-981-690
	日本境外技術支援 - 投影機、PDA、印表機、路由器	81-44-556-3468
	傳真服務	044-556-3490
	24小時自動化訂購狀態服務	044-556-3801
	客戶服務	044-556-4240
	商務銷售部門 - 最多400個員工	044-556-1465
	偏好的帳戶部門業務員 - 超過400位員工	044-556-3433
	公共銷售 - 政府部門、教育機構與醫學機構	044-556-5963
	全球部門日本	044-556-3469
	獨立使用者	044-556-1657
	獨立使用者線上銷售	044-556-2203
	獨立使用者現場銷售	044-556-4649

韓國 (漢城) 國際存取碼：001 國碼：82 城市代碼：2	線上支援	support.ap.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	免付費電話：080-999-0283
	技術支援、客戶服務	免付費電話：080-200-3800
	技術支援 - Dimension、PDA、Electronics與Accessories	免付費電話：080-200-3801
	銷售	免付費電話：080-200-3600
	傳真	2194-6202
	接線總機	2194-6000
拉丁美洲	客戶技術支援 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-4093
	客戶服務 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-3619
	傳真 (技術支援與客戶服務) (奧斯丁、德州、美國)	512 728-3883
	銷售 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-4397
	銷售傳真 (奧斯丁、德州、美國)	512 728-4600 或512 728-3772
盧森堡 國際存取碼：00 國碼：352	線上支援	support.euro.dell.com
	支援	342 08 08 075
	家庭與小型企業銷售	+32 (0)2 713 15 96
	企業銷售	26 25 77 81
	客戶服務	+32 (0)2 481 91 19
	傳真	26 25 77 82
馬來西亞 (檳城) 國際存取碼：00 國碼：60 城市代碼：4	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：1 800 885 784
	技術支援 - Dell Precision、OptiPlex與Latitude	免付費電話：1 800 880 193
	技術支援 - Dimension、Inspiron與電子及配件	免付費電話：1 800 881 306
	技術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault	免付費電話：1800 881 386
	客戶服務	免付費電話：1 800 881 306 (選項6)
	業務銷售	免付費電話：1 800 888 202
	企業銷售	免付費電話：1 800 888 213
墨西哥 國際存取碼：00 國碼：52	線上支援	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	技術支援	001-866-563-4425
	銷售	50-81-8800 或01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或001-877-269-3383
	主線	50-81-8800 或001-800-888-3355 或001-866-851-1754

蒙特塞拉特	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-278-6822
荷屬安第列斯群島	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹) 國際存取碼：00 國碼：31 城市代碼：20	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	020 674 45 94
	技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶服務	020 674 42 00
	相關客戶服務	020 674 4325
	家庭與小型企業銷售	020 674 55 00
	相關銷售	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售傳真	020 674 47 75
	相關銷售傳真	020 674 47 50
	接線總機	020 674 50 00
	接線總機傳真	020 674 47 50
紐西蘭 國際存取碼：00 國碼：64	線上支援	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	僅適用於XPS電腦的技術支援	免付費電話：0800 335 540
尼加拉瓜	技術支援、客戶服務、銷售	0800 441 567
	線上支援	www.dell.com/ni
	技術支援、客戶服務、銷售	001-800-220-1377
挪威 (利薩克) 國際存取碼：00 國碼：47	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	815 35 043
	技術支援	671 16882
	相關客戶服務	671 17575
	家庭/小型企業客戶服務	23162298
	接線總機	671 16800
	傳真接線總機	671 16865
巴拿馬	線上支援	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	011-800-507-1264
秘魯	線上支援	www.dell.com/pe
	技術支援、客戶服務、銷售	la-techsupport@dell.com 0800-50-669
波蘭 (華沙) 國際存取碼：011 國碼：48 城市代碼：22	線上支援	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	客戶服務電話	57 95 700
	客戶服務	57 95 999
	銷售	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806

	接待櫃檯傳真	57 95 998
	接線總機	57 95 999
葡萄牙 國際存取碼：00 國碼：351	線上支援	support.euro.dell.com
	技術支援	707200149
	客戶服務	800 300 413
	銷售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	線上支援	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	技術支援	免付費電話：1-866-390-4695 或1-866-851-1760
	客戶服務和銷售	1-877-537-3355
聖基茨和尼維斯	線上支援	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-860-540-3355
聖露西亞	線上支援	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-464-4352
聖文森及格瑞那丁	線上支援	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-464-4353
新加坡（新加坡） 國際存取碼：005 國碼：65	注意： 此部分的電話號碼只適合在新加坡或馬來西亞撥打。	
	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：1800 394 7464
	技術支援 - Dimension、Inspiron與電子及配件	免付費電話：1800 394 7430
	技術支援 - OptiPlex、Latitude與Dell Precision	免付費電話：1800 394 7488
	技術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault	免付費電話：1800 394 7478
	客戶服務	免付費電話：1800 394 7430（選項6）
	業務銷售	免付費電話：1 800 394 7412
	企業銷售	免付費電話：1 800 394 7419
斯洛伐克（布拉格） 國際存取碼：00 國碼：421	線上支援	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	技術支援	02 5441 5727
	客戶服務	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	接線總機（銷售）	02 5441 7585
南非（約翰尼斯堡） 國際存取碼： 09/091 國碼：27 城市代碼：11	線上支援	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	金賈佇列（Gold Queue）	011 709 7713
	技術支援	011 709 7710
	客戶服務	011 709 7707

	銷售	011 709 7700	
	傳真	011 706 0495	
	接線總機	011 709 7700	
東南亞與太平洋國家	技術支援、客戶服務與銷售（檳榔島、馬來西亞）	604 633 4810	
西班牙（馬德里） 國際存取碼：00 國碼：34 城市代碼：91	線上支援	support.euro.dell.com	
	家庭與小型企業		
	技術支援	902 100 130	
	客戶服務	902 118 540	
	銷售	902 118 541	
	接線總機	902 118 541	
	傳真	902 118 539	
	企業		
	技術支援	902 100 130	
	客戶服務	902 115 236	
	接線總機	91 722 92 00	
	傳真	91 722 95 83	
	瑞典（烏普蘭斯韋斯比） 國際存取碼：00 國碼：46 城市代碼：8	線上支援	support.euro.dell.com
		僅適用於XPS電腦的技術支援	77 134 03 40
技術支援		08 590 05 199	
相關客戶服務		08 590 05 642	
家庭/小型企業客戶服務		08 587 70 527	
員工購買計畫（Employee Purchase Program：EPP）支援		20 140 14 44	
技術支援傳真		08 590 05 594	
銷售		08 587 705 81	
瑞士（日內瓦） 國際存取碼：00 國碼：41 城市代碼：22	線上支援	support.euro.dell.com	
		Tech_support_central_Europe@dell.com	
	僅適用於XPS電腦的技術支援	0848 338 857	
	技術支援 - 家庭與小型企業	0844 811 411	
	技術支援 - 企業	0844 822 844	
	客戶服務 - 家庭與小型企業	0848 802 202	
	客戶服務 - 企業	0848 821 721	
	主線	0848 335 599	
	傳真	022 799 01 90	
	銷售	022 799 01 01	
台灣 國際存取碼：002	線上支援	support.ap.dell.com	
		support.dell.com.cn/email	
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：0080 186 3085	

國碼：886	技術支援 - OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension與電子及配件	免付費電話：0080 186 1011
	技術支援 - 伺服器與儲存設備	免付費電話：0080 160 1256
	客戶服務	免付費電話：0080 160 1250 (選項5)
	業務銷售	免付費電話：0080 165 1228
	企業銷售	免付費電話：0080 165 1227
泰國 國際存取碼：001 國碼：66	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 (OptiPlex、Latitude與Dell Precision)	免付費電話：1800 0060 07
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault)	免付費電話：1800 0600 09
	客戶服務	免付費電話：1800 006 007 (選項7)
	企業銷售	免付費電話：1800 006 009
	業務銷售	免付費電話：1800 006 006
千里達/托貝哥	線上支援	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-888-799-5908
特克與該柯斯群島	線上支援	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-877-441-4735
英國 (布拉克內爾) 國際存取碼：00 國碼：44 城市代碼：1344	線上支援	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	線上客戶服務	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	銷售	
	家庭和小型商務銷售	0870 907 4000
	企業/公共部門銷售	01344 860 456
	客戶服務	
	家庭與小型企業	0870 906 0010
	企業	01344 373 185
	偏好的帳戶 (500-5000個員工)	0870 906 0010
	全球帳戶	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方政府及教育機構	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	技術支援	
	僅適用於XPS電腦	0870 366 4180
	技術支援 (企業 / 優先客戶 / PCA[1000 名以上員工])	0870 908 0500
	其他Dell產品	0870 353 0800
	一般資訊	
	家庭和小型商務傳真	0870 907 4006
烏拉圭	線上支援	www.dell.com.ai/uy
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：000-413-598-2521
美國 (奧斯丁, 德州)	Dell為耳聾、微聾或語言能力受損的客戶提供的服務	免付費電話：1-877-DELLTTY

國際存取碼： 011		(1-887-335-5889)
國碼： 1	傳真	免付費電話： 1-800-727-8320
	技術支援	support.dell.com
	XPS	免付費電話： 1-800-232-8544
	家庭與家庭辦公室	免付費電話： 1-800-624-9896
	可攜式與桌上型電腦AutoTech	免付費電話： 1-800-247-9362
	小型企業	免付費電話： 1-800-456-3355
	中型與大型企業	免付費電話： 1-877-671-3355
	州與地方政府	免付費電話： 1-800-981-3355
	聯邦政府	免付費電話： 1-800-727-1100
	保健	免付費電話： 1-800-274-1550
	K-12教育	免付費電話： 1-888-977-3355
	高等教育	免付費電話： 1-800-274-7799
	印表機、投影機、PDA與MP3播放器	免付費電話： 1-877-459-7298
	客戶服務	免付費電話： 1-800-624-9897
	自動訂單狀態	免付費電話： 1-800-433-9014
	小型企業	免付費電話： 1-800-456-3355
	中型與大型企業	免付費電話： 1-877-671-3355
	州與地方政府	免付費電話： 1-800-981-3355
	聯邦政府	免付費電話： 1-800-727-1100
	保健	免付費電話： 1-800-274-1550
	K-12教育	免付費電話： 1-888-977-3355
	高等教育	免付費電話： 1-800-274-7799
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program : EPP) 客戶	免付費電話： 1-800-695-8133
	金融服務	www.dellfinancialservices.com
	租借	免付費電話： 1-877-577-3355
	Dell偏好的帳戶(DPA)	免付費電話： 1-800-283-2210
	銷售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355
	Dell過季商品商店	免付費電話： 1-888-798-7561
	軟體與周邊設備銷售	免付費電話： 1-800-671-3355
英屬維京群島	線上支援	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話： 1-877-702-4360
委內瑞拉	線上支援	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	0800-100-4752

面板安裝設定指南

若要檢視PDF檔案 (副檔名為.pdf的檔案)，請按一下文件標題。 若要將PDF檔案 (副檔名為.pdf的檔案) 儲存至您的硬碟中，請在文件標題上按一下右鍵，按一下Microsoft® Internet Explorer中的 [另存目標]或Netscape Navigator中的 [另存連結]，然後在硬碟中指定儲存位置來儲存您想儲存的檔案。

[您的顯示器安裝指南 \(.pdf\) \(29 MB\)](#)



注意： PDF檔案需要 Adobe® Acrobat® Reader® 才能開啟，請從 Adobe 網站下載。
若要檢視PDF檔案，請載入Acrobat Reader。然後按一下[檔案] 中的 [開啟] 選取 PDF 檔案。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

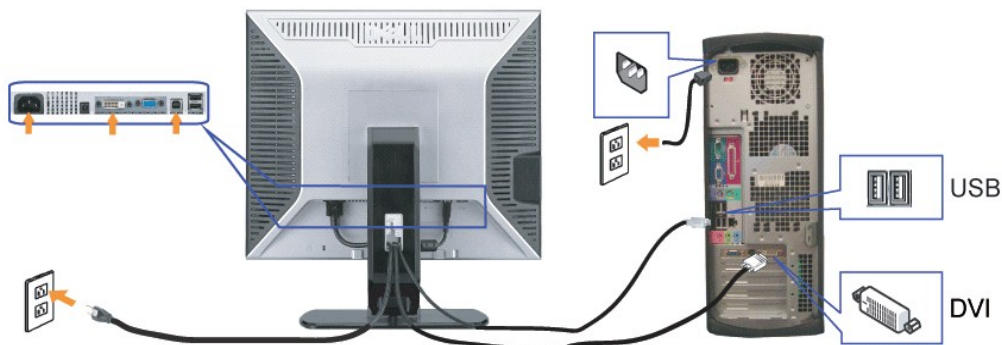
安裝您的顯示器

Dell™ SP1908FP平面顯示器使用手冊

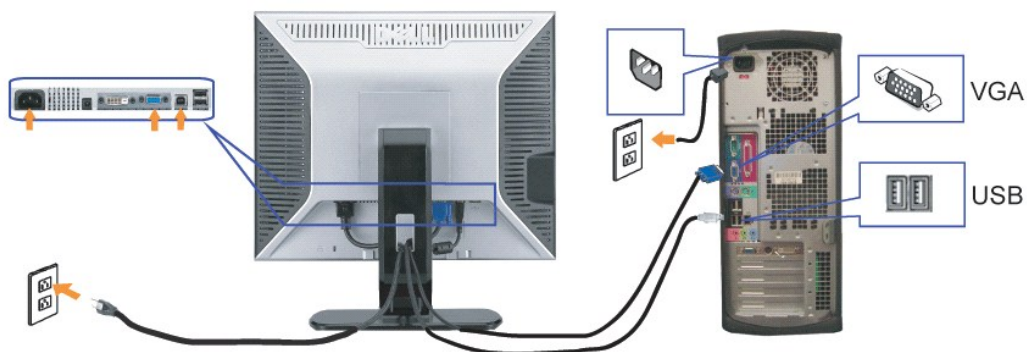
- [連接您的顯示器](#)
- [使用前面板](#)
- [使用OSD選單](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)

連接您的顯示器

 小心：在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。



或




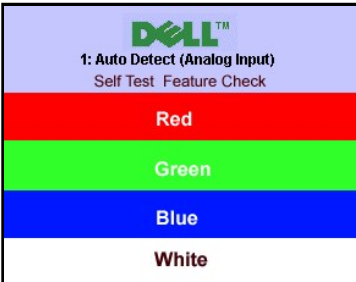
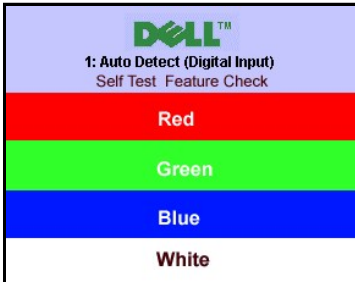
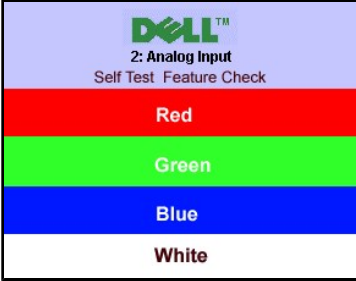
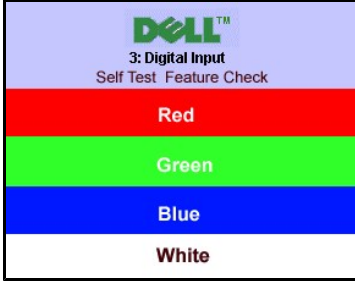





1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將白色DVI或藍色VGA連接線連接至電腦與顯示器的連接頭。
3. 將顯示器隨附的USB連接線連接至電腦與顯示器上的上游USB接頭。將連接線連接至電腦與顯示器之後，您便可以使用顯示器上的USB接頭。
4. 連接任何USB裝置。
5. 連接電源線
6. 打開顯示器與電腦。若您沒有看到任何影像，請按下輸入選擇按鍵並確定有選擇正確的輸入來源。若仍然沒有看到任何影像，請參見[顯示器疑難排解](#)。

使用前面板

請使用顯示器前面面板的按鍵來調整影像設定值。



下表說明前面板上的按鈕：

 <p>視訊輸入選擇</p>	<p>請使用輸入選擇鍵來於可能已連接至顯示器的兩種不同影像訊號之間選擇輸入來源。</p> <p>若VGA與DVI連接線同時接到同一部電腦上，只要從VGA或DVI其中一條連接線輸出影像訊號，顯示器便會自動顯示影像。將一台顯示器連接至兩部電腦時，若要使用螢幕保護程式，建議將兩部電腦的螢幕保護程式啟動時間設定為相同的時間。只要其中一部電腦的滑鼠先移動，即會先啟動該部電腦的影像輸入。</p> <p>注意：若顯示器未感應到視訊訊號，螢幕上便會出現漂浮且有黑色背景的「Dell Self-test Feature Check (Dell自我測試功能檢查)」對話方塊。請使用輸入選擇鍵，選擇想要測試的類比輸入或數位輸入來源。將視訊連接線從顯示卡拔下時，若顯示器運作正常，便會出現Dell自我測試功能檢查的對話方塊。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <p>或</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> <p>或</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> </div>
 <p>OSD功能表/選擇按鍵</p>	<p>功能表按鍵是用來開啟及退出螢幕顯示 (on-screen display : OSD) 功能表，以及從功能表與子功能表退出的按鍵。請參見使用OSD選單。</p>
 <p>向下 (-) 及向上 (+)</p>	<p>使用這些按鍵來調整 (降低/提高範圍) OSD選單中的項目。</p>
 <p>亮度選單</p>	<p>請使用此按鍵載入亮度選單。</p>
 <p>自動調整</p>	<p>使用這個按鈕啟動自動設定和調整。當顯示器自行調整至目前輸入項目，將出現以下對話方塊在黑色顯示器上：</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>Auto Adjust In Progress</p> </div> <p>自動調整  按鈕可以讓顯示器自動調整為收到的輸入影像訊號。使用自動調整後，您可進一步使用 OSD 內的設定調整您的顯示器 Pixel Clock (Coarse) 、Phase (Fine) 。</p> <p>注意： 當沒有使用中的影像輸入訊號或是有安裝纜線，即使按下按鈕，也不會出現自動調整畫面。</p>



電源鍵與指示燈

使用電源鍵開啟及關閉顯示器。

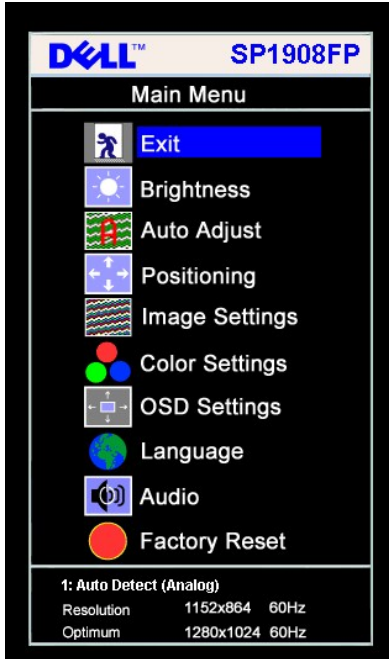
綠色指示燈表示顯示器電源已經開啟且正常運作。琥珀色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

使用OSD選單

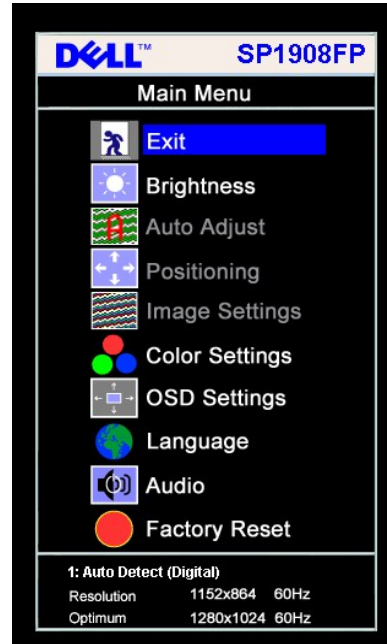
注意： 若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下Menu鍵來開啟OSD選單及顯示主選單。

自動偵測類比 (VGA) 輸入的主選單

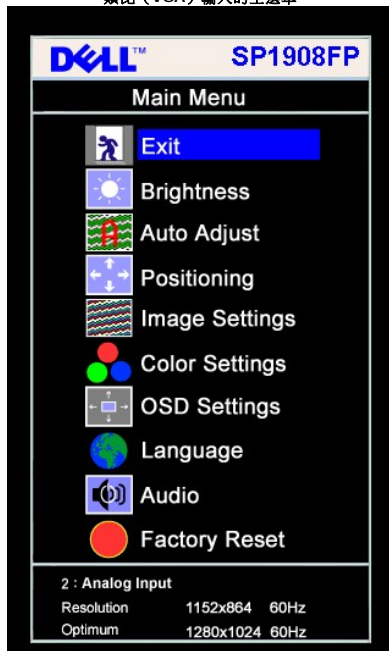


自動偵測數位 (DVI) 輸入的主選單

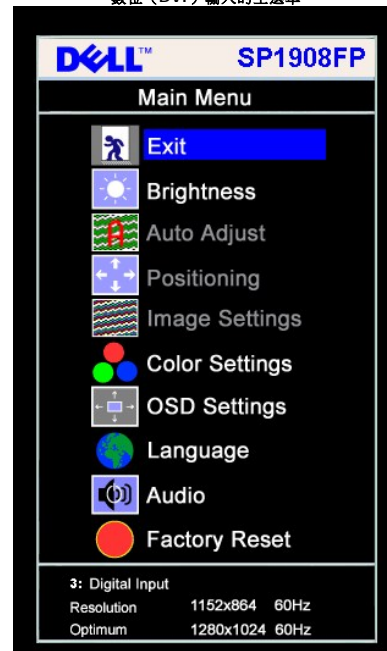


或

類比 (VGA) 輸入的主選單





數位 (DVI) 輸入的主選單

























或

注意：自動調整、位置變更與影像設定皆只有在您使用類比（VGA）接頭時才可以使用。

- 請按下-與+按鍵來於設定選項之間移動。在您從一個圖示移動至另一個圖示時，其選項名稱便會被反白。請參見下面表格以取得顯示器所有可用選項的完整清單資訊。
- 按一下Menu鍵來啟動反白的選項。
- 按下-與+鍵選擇想要的參數。
- 按下Menu進入滑動軸，然後依照選單上的指示符號使用-與+鍵來變更設定。
- 按一下Menu按鍵回到主選單來選擇另一個選項，或按二或三次Menu鍵退出OSD選單。

圖示	選單與子選單	說明
	Exit (退出)	選擇退出主選單。
	亮度/對比度	<p>亮度可調整背光的發光度。</p> <p>先調整 亮度，然後在需要更進一步的調整時才調整 對比度。</p> <p>按下+鍵來提高亮度，或按下-鍵降低亮度（最低0 ~ 最高100）。</p> <p>對比可調整顯示器螢幕畫面上黑暗與明亮區域之間的差異程度。</p> <p>按下+鍵來提高對比度，或按下-鍵降低對比度（最低0 ~ 最高100）。</p> 
	位置調整： 水平 垂直	<p>位置調整功能可將在顯示器螢幕上移動顯示區域。</p> <p>變更水平或垂直設定值時，並不會改變檢視區域的大小。影像會依照您選擇的設定值來移動。</p> <p>最小設定值為0（-）最大設定值則是100（+）。</p>  <p>注意：使用DVI來源時，將無法使用位置調整選項。</p>
	自動調整	<p>即使您的電腦可在開機時辨識出您的顯示器，自動調整功能也可以將顯示設定值最佳化來與您設定的特殊設定值搭配使用。</p> <p>選擇啟動自動設定與調整。在顯示器自我調整至目前輸入來源時，螢幕上會出現下面的對話方塊：</p>  <p>自動調整可讓顯示器自動調整至輸入的視訊訊號。使用自動調整之後，您可以使用影像設定下的像素時脈（Coarse）與相位（Fine）控制項進一步微調顯示器。</p> <p>注意：在大部分情況下，自動調整會為您的組態設定產生最佳的影像。</p>
	影像設定： 像素時脈 (Coarse) 相位 (Fine)	<p>相位與像素時脈調整功能可讓您將顯示器調整至更接近您喜好的程度。選取主要選單上的影像設定，進行設定。</p> <p>請使用-與+鍵來調整。（最小值：0 ~ 最大值：100）</p> <p>若無法透過相位調整取得滿意的結果，請使用像素時脈（Coarse）調整功能，然後再使用一次相位（fine）調整功能。</p>

		<p>注意： 此功能可能會改變顯示影像的寬度。請使用位置 (Position) 選單的水平 (Horizontal) 功能將顯示影像調整至螢幕中央。</p> <div data-bbox="669 220 1166 483" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Image Settings</p> <p>Exit </p> <p>Pixel Clock  <input type="text" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p>注意： 使用DVI來源時，將無法使用影像設定選項。</p>
	<p>亮度設定</p> <p>一般設定 (Normal Preset)</p> <p>藍色設定 (Blue Preset)</p> <p>紅色設定 (Red Preset)</p> <p>使用者設定 (User Preset)</p>	<p>色彩設定功能可調整色溫、色度與飽和度。 色度在白色區域中最顯而易見。</p> <div data-bbox="625 630 1112 1008" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Color Settings</p> <p>Normal Preset (sRGB)</p> <p>Blue Preset</p> <p>Red Preset</p> <p>User Preset Exit </p> <p>Red  100</p> <p>Green  100</p> <p>Blue  100</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 選擇一般設定則可取得預設 (出廠時) 的色彩設定值。此設定也是"sRGB"標準預設色階。 選擇藍色設定來取得偏藍色調。此色彩設定一般是用在以文字為基礎的應用程式 (例如空白表格程式、程式設計、文字編輯程式等等)。 選擇紅色設定來取得偏紅色調。此色彩設定一般是用在色彩強化的應用程式 (例如相片影像編輯、多媒體、電影等等)。 使用者設定 (User Preset)：使用加與減號按鍵，從0至100每按一次可調整一個數字，來單獨提高或降低三原色 (R、G、B)。
    	<p>OSD設定：</p> <p>水平位置</p> <p>垂直位置</p> <p>OSD停留時間</p> <p>OSD鎖定</p>	<p>調整OSD的設定值，包括位置、選單在螢幕上的顯示時間以及OSD的旋轉角度。</p> <p>OSD的位置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 若要調整OSD的水平位置，請使用-與+鍵，然後將OSD向左或向右移動。 若要調整OSD的垂直位置，請使用-與+鍵，然後將OSD向下或向上移動。 <p>OSD停留時間： OSD會在使用時維持在啟用中的狀態。調整停留時間可設定OSD在您最後一次按下按鍵之後維持在使用中狀態的時間。請使用-與+按鍵，在5至60秒之間，每按一次可調整滑動軸5秒鐘。</p> <p>OSD鎖定： 控制使用者存取調整功能。選擇是 (Yes) (+) 時，便不允許使用者調整功能。除了選單按鍵之外的所有按鍵皆會被鎖住。</p> <p>注意： 當OSD被鎖住時，按下選單 (Menu) 按鍵便可讓使用者直接進入OSD設定選單，並進入OSD鎖定 (OSD Lock) 時預選的項目。選擇否 (No) (-) 來解鎖並允許使用者存取所有可用設定。</p>

		 <p>On Screen Display (OSD)</p> <p>Exit </p> <p>Horizontal Position  50</p> <p>Vertical Position  50</p> <p>OSD Hold Time  20 Sec</p> <p>OSD Lock  - No Yes +</p> <p>注意： 您也可以按下並按住選單按鍵15秒鐘來鎖住OSD或將OSD解鎖。</p>
	<p>語言</p>	<p>在五種語言（英文、法文、西班牙文、德文或日文）中選擇一種做為OSD顯示語言。</p>  <p>Language</p> <p>Exit </p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> <p>注意： 此變更只會影響OSD。它並不會影響在電腦上執行的任何軟體。</p>
	<p>聲音（選購）</p>	<p>您可以選擇在顯示器處於省電模式時要開啟或關閉聲音。</p> <p>是（Yes） — 啟用聲音 否（No） — 關閉聲音（預設值）</p>  <p>Audio On During Power Saving</p> <p> No -  Yes +</p> <p>注意： 當Dell Soundbar沒有正確連接至顯示器時，聲音選單便無法使用。</p>



重設為原廠設定：

將OSD選單選項重設為原廠預設數值。



退出 (Exit) — 在沒有設定任何OSD選項的情況下選擇退出Reset to Factory Settings (重設為原廠設定) 選單。

僅變更位置設定 (Position settings only) — 將影像位置變更回原廠設定值。

Color 僅變更色彩設定 (Color settings only) — 將紅色、綠色與藍色設定值變更回原廠設定值，並設定Normal Preset (一般設定) 的預設值。

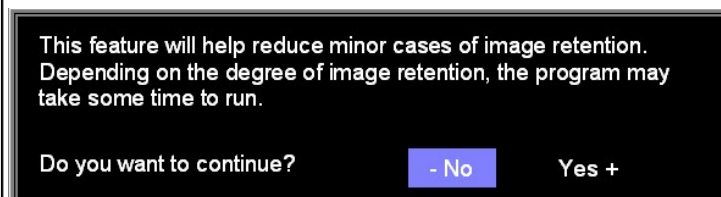
變更所有設定 (All settings) — 將所有使用者可調整的設定值，包括色彩、位置、亮度、對比度與OSD停留時間皆變更回原廠預設值。OSD的語言不會改變。

IR — 此功能可幫助減少影像殘留的現象。

啟用LCD調節 (LCD Conditioning)：若出現影像殘留在顯示器上的現象，請選擇 **LCD調節 (LCD Conditioning)** 協助排除任何影像殘留現象。使用LCD調節功能可能需要花費數小時的時間。嚴重的影像殘留亦即一般所謂的烙印現象，LCD調節功能並無法清除烙印。

注意：請只有在您遇到影像殘留問題時才使用LCD調節功能。

當您選擇“啟動 LCD 螢幕調整功能”時，會出現下面警告訊息：



注意：按下顯示器上的任何按鍵可隨時終止LCD調節功能的運作。



DDC/CI — 啟用DDC/CI控制功能。

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface：顯示資料頻道/指令介面)可讓您調整顯示器參數 (透過電腦上的軟體應用程式來調整亮度、色彩平衡等等)。

預設值為“啟動”。選取 停用 停用該功能。

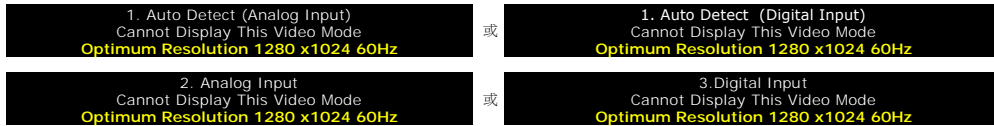
為了獲得最佳的顯示器使用體驗與效能，請讓此功能維持在啟用的狀態。

注意：若您選取 停用，會出現如下訊息。選取 是 返回至出廠重設 選單。警告訊息會在二十秒後消失。



OSD警告訊息

螢幕上可能會出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已經超出同步範圍。



這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見[規格](#)以取得此顯示器支援的水平與垂直頻率範圍。建議模式為1280 X 1024 @ 60Hz。

注意： 若顯示器沒有感應到視訊訊號，螢幕上便應該會出現漂浮的'Dell自我測試功能檢查 (Dell Self-test Feature Check)'對話方塊。



有時候並不會出現任何警告訊息，但是螢幕畫面是空白的。這也可能表示顯示器沒有與電腦同步化。

請參見[解決問題](#)以取得更多資訊。

設定最佳解析度

1. 在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為1280 x 1024。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到1280 x 1024選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

若您有Dell桌上型或可攜式電腦：

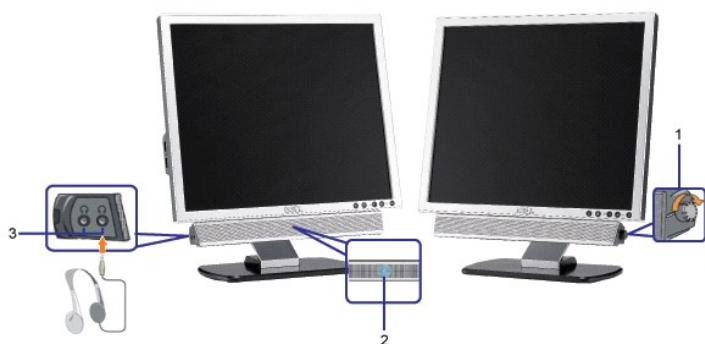
- 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用非Dell電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar（選購）

Dell Soundbar乃是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整個系統的音量，有還有一個藍色的電源LED指示燈，與兩個耳機插孔。



1. 電源/音量控制
2. 電源指示燈
3. 耳機接頭

將Soundbar連接至顯示器



1. 從顯示器背面連接，將Soundbar與顯示器背面下方的兩個插槽與垂片對齊，然後將之連接至顯示器上。
2. 將Soundbar向左滑動直到卡入定位為止。
3. 將Soundbar的電源線插入顯示器背面的接頭中。
4. 將Soundbar背面淡黃綠色的迷你立體聲插頭插入電腦的聲音輸出插孔。

通知：請勿與Dell Soundbar以外的裝置搭配使用。

注意：Soundbar電源接頭 +12V DC輸出電壓為Dell Soundbar的專用選購配件。


[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ SP1908FP平面顯示器使用手冊

- [顯示器疑難排解](#)
- [一般問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [USB的問題](#)
- [Soundbar疑難排解](#)


 **小心：** 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

顯示器疑難排解

自我測試功能檢查 (Self-Test Feature Check, STFC)

您的顯示器提供了一個自我測試功能可讓您檢查顯示器是否有正常運作。若您的顯示器與電腦已正確連接好，但是顯示器螢幕並沒有畫面，請執行下列步驟來執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 將電腦後方的視訊連接線拔下。為確保可正確執行自我測試，請將電腦後方的數位（白色階頭）與類比（黑色接頭）拔下。
3. 開啟顯示器。

 **注意：** 若顯示器未感應到視訊訊號，螢幕上便應會出現漂浮且有黑色背景的「Dell Self-test Feature Check (Dell自我測試功能檢查)」對話方塊。請使用輸入選擇鍵，選擇想要測試的類比輸入或數位輸入來源。將視訊連接線從顯示卡拔下時，若顯示器運作正常，便會出現Dell自我測試功能檢查的對話方塊。



若視訊連接線鬆脫或損壞時，此方塊也會在系統正常運作時出現。

4. 請關閉您的顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器。

若執行上面程序之後您的顯示器螢幕還是沒有出現任何畫面，請檢查您的視訊控制器與電腦系統；您的顯示器正在正常運作中。

OSD警告訊息

螢幕上可能會出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已經超出同步範圍。



這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見[顯示器規格](#)部分以取得此顯示器可支援的水平與垂直掃描頻率。建議模式為1280 X 1024 @ 60Hz。

有時候並不會出現任何警告訊息，但是螢幕畫面是空白的。這也可能表示顯示器沒有與電腦同步化，或是顯示器正處於省電模式。

一般問題

下面表格含有與您可能會遇到的一般顯示器問題有關的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有影像/電源LED指示燈熄滅	沒有影像，顯示器沒有運作	請檢查連接視訊連接線兩端是否都完整，確認顯示器與電腦是否皆有插入正常的電源插座，以及是否有按下電源按鍵。
沒有影像/電源LED指示燈亮起	沒有影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 請按下顯示器前方的輸入選擇鍵並確定選擇了正確的輸入來源。 1 增加亮度 & 對比控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 1 重新開啟電腦與顯示器。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ul style="list-style-type: none"> 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 不要使用視訊延長連接線。 1 執行顯示器重設。 1 降低影像解析度或增加字型大小。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 執行顯示器重設。 1 檢查環境因素。 1 移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD畫面有斑點	<ul style="list-style-type: none"> 1 循環開啟及關閉電源 1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 調整亮度 & 對比控制。
幾何扭曲	畫面尺寸沒有正確位於中央	<ul style="list-style-type: none"> 1 請執行“僅供位置設定 (Position Settings Only)”上的顯示器重置。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 調整中央對準控制。 1 請確定顯示器是處於正確的影像模式。
水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器重設。 1 按下自動調整 (Auto Adjust) 按鍵。 1 透過OSD調整相位與時脈。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現破碎現象。 1 檢查連接接頭中是否有針腳彎曲或斷裂。 1 在“安全模式”中開機。
LCD刮傷	畫面被刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉顯示器並清潔螢幕。 1 關於清潔指示，請參見清潔您的顯示器。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 需更換顯示器。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定顯示器是處於正確的影像模式。 1 請確定連接至電腦與平面顯示器的視訊連接線有連接穩固。 1 執行顯示器重設。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現此間歇性問題。
影像殘留 (來自靜態影像)	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源。另外，您也可以使用動態便話的螢幕保護程式長時間停留在螢幕上。 1 在OSD選單中，請在重設至出廠預設值 (Reset to Factory Settings) 之下選擇啟用LCD調節 (Enable LCD Conditioning)。使用此選項可能需要花費數小時來清除影像。
 注意： 影像烙印未含於您的售後保固範圍內。		

產品規格問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
螢幕影像太小	影像位於螢幕中央，但並不會填滿整個可視區域。	1 請執行“所有設定 (All Settings)”上的顯示器重置。
無法使用前面板上的按鍵調整顯示器	OSD沒有出現在螢幕上。	1 請關閉顯示器，拔下及重新插上電源線，然後開啟顯示器。

USB的問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
USB界面沒有作用	USB周邊設備界面沒有作用。	1 檢查您的顯示器是否有開啟。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備 (下游接頭)。 1 關閉顯示器然後再開啟。
高速USB 2.0界面傳輸速度很慢	高速USB 2.0周邊設備運作速度很慢或沒有作用。	1 檢查您的電腦是否相容於USB 2.0。 1 確認電腦上的USB 2.0來源。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備 (下游接頭)。

Soundbar疑難排解

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有聲音	沒有電源傳送至Soundbar - 電源指示燈熄滅。 (內建DC電源供應。例如SP1908FP)	1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至中間位置；檢查Soundbar前面的電源指示燈 (綠色LED) 是否有亮起。 1 確認Soundbar的電源線有插入顯示器。 1 確認顯示器有電源。 1 若顯示器沒有電源，請參見顯示器一般問題的 顯示器疑難排解 。
沒有聲音	Soundbar有電源 - 電源指示燈有亮起。	1 將聲音線路輸入連接線插入電腦的聲音輸出插孔。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 播放電腦上的一些聲音內容 (例如音樂CD或MP3)。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至較高的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡插孔中。 1 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
聲音失真	使用其他聲音來源。	1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar只有一邊有聲音	1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有Windows聲音平衡控制 (L-R) 全部設定為中間設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
低音量	音量太低。	1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至最大音量設定值。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。


[回到內容頁](#)

使用您的顯示器

Dell™ SP1908FP平面顯示器使用手冊

- [連接底座](#)
 - [安排您的連接線](#)
 - [使用翹板 \(Tilt\)](#)
 - [拆卸底座](#)
-

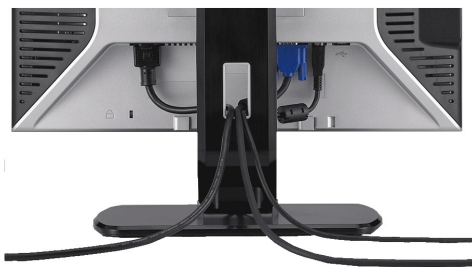
連接底座

 **注意：**底座在顯示器從工廠運送出來時已被拆下。



1. 請將顯示器上的溝槽對準底座上的兩個垂片。
 2. 降低顯示器直到顯示器鎖入底座為止。
-

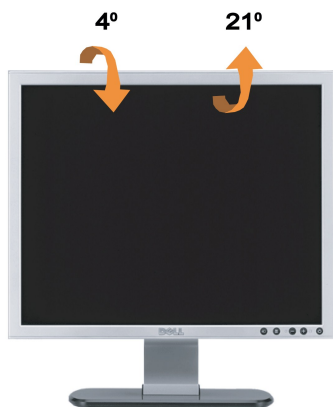
安排您的連接線




將所有必要的連接線連接至顯示器與電腦之後，（請參見[連接您的顯示器](#)以取得連接線的連接資訊，）請如上圖所示使用連接線固定器來將連接線整理乾淨。

使用翹板 (Tilt)


嵌入式底座可讓您傾斜顯示器，以取得最舒適的觀看角度。



 **注意：**底座在顯示器從工廠運出時已先拆下。

拆卸底座



 **注意：**將顯示器面板放在柔軟的布或墊子上，然後執行下面步驟來拆下底座。

1. 按下底座鬆開按鈕。
2. 提起底座後，再從顯示器上移開。

[回到內容頁](#)